	<b>POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	RAF-PO-GSS-001
		<b>VERSIÓN</b>	1.0
	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS</b>	<b>FECHA</b>	JULIO DE 2021

## 1. INTRODUCCION

Política para dar cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política de Colombia, regulada en la Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

En desarrollo de la legislación vigente en Colombia sobre Protección de Datos Personales, en **VALORES RAF LTDA**, domiciliada en San José de Cúcuta, Norte de Santander; reglamentamos el tratamiento de los datos personales de nuestros proveedores, clientes, empleados a los cuales se le da tratamiento.

La presente política tiene como propósito dar cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que regulen la materia, las cuales consagran el derecho constitucional que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y rectificar la información personal que sea objeto de tratamiento en **VALORES RAF LTDA** y los demás derechos constitucionales que surgen, en cabeza del titular del dato que se desprenden del tratamiento de los datos personales.


Al entregarnos la información personal, el titular ha aceptado que dicha información sea utilizada de acuerdo con la presente política. La información no será utilizada en ningún momento para propósitos diferentes a los aquí establecidos. Cuando dicha información personal vaya a ser utilizada para otros propósitos, solicitaremos previamente la autorización del titular; a menos que se encuentre dentro de las excepciones que han sido consagradas en la normatividad.

El tratamiento que realizamos a los datos personales obedece principalmente al desarrollo del objeto social de **VALORES RAF LTDA**, y de las actividades conexas.

## 2. OBJETIVO

La presente política busca establecer los criterios de aplicación en cuanto al tratamiento de datos personales por parte de **VALORES RAF LTDA**, el cual comprende cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión de datos.

En **VALORES RAF LTDA**, podemos asumir el rol de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento o usuarios de los datos personales, según el caso.

	<b>POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	RAF-PO-GSS-001
		<b>VERSIÓN</b>	1.0
<b>GESTIÓN DE SISTEMAS</b>		<b>FECHA</b>	JULIO DE 2021

### 3. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Los datos personales de las personas naturales que se encuentran almacenados y registrados en las bases de datos administradas por **VALORES RAF LTDA**, en calidad de responsable y/o encargado, serán tratados conforme a la normatividad vigente en esta materia.

### 4. DEFINICIONES

**Titular:** Cada una de las personas naturales con las que se relacionan los datos personales.

**Datos Personales:** Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales.

**Datos Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.


**Tratamiento de Datos** (o “Tratamiento”): Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Autorización:** se entiende como el consentimiento que, de forma previa, expresa e informada, otorga el titular de los datos personales al responsable del tratamiento de la información para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

	<b>POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	RAF-PO-GSS-001
		<b>VERSIÓN</b>	1.0
	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS</b>	<b>FECHA</b>	JULIO DE 2021

**Cliente:** Persona natural o jurídica que ha establecido una relación comercial con **VALORES RAF LTDA**, para la prestación de un servicio determinado.

**Usuario:** Toda persona natural a quien se le asigne un “usuario” y una “contraseña” para acceder a alguna herramienta desarrollada por **VALORES RAF LTDA**.

## 5. FINALIDADES Y USOS DE LOS DATOS PERSONALES

**VALORES RAF LTDA**, en su condición de encargado y/o responsable del tratamiento de la información de carácter personal que recopile, almacene, actualice, transmita, transfiera o suprima datos de sus clientes, empleados, proveedores y comunidad en general, les da tratamiento a los datos para las finalidades descritas a continuación.


## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

- Conocer, actualizar, rectificar y consultar sus datos personales en cualquier momento, respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, aquellos que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento está expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **VALORES RAF LTDA**.
- Ser informado por **VALORES RAF LTDA**, del uso que les ha dado a datos personales, previa solicitud.
- Consultar los mecanismos de control y seguridad dispuestos, y solicitar información específica relacionada.
- Solicitar la supresión de algún dato y/o revocar la autorización cuando considere que **VALORES RAF LTDA**, no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales, o simplemente cuando desee hacerlo.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a **VALORES RAF LTDA**.

## 7. DEBERES VALORES RAF LTDA

**VALORES RAF LTDA**, reconoce que los datos personales son propiedad de sus titulares y que únicamente ellos podrán decidir sobre estos. De acuerdo con lo anterior, **VALORES RAF LTDA**, en calidad de responsable y/o encargado (según sea el caso), del tratamiento de datos personales bajo su custodia asume los siguientes deberes:

- Contar con el canal para obtener la autorización expresa por parte del titular para realizar cualquier tipo de tratamiento de datos.

	<b>POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	RAF-PO-GSS-001
		<b>VERSIÓN</b>	1.0
	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS</b>	<b>FECHA</b>	JULIO DE 2021

- Solicitar y conservar en las condiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar de manera clara y expresa a titulares de los datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la finalidad de dicho tratamiento por virtud de la autorización otorgada.
- Garantizar al titular de la información todo el tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Suministrar al encargado del tratamiento (según el caso), únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley de Datos Personales.
- Informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- Mantener y velar por la seguridad de los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento.
- Realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de estos le reporten novedades o solicitudes.
- Informar la identificación, dirección física y/o electrónica, y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento.
- En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de esta Política de Tratamiento de Información, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización que el titular le ha otorgado a la EMPRESA, esta le comunicará oportunamente y de manera eficiente los cambios antes de o a más tardar al momento de implementación de las nuevas políticas.


## 8. AUTORIZACIÓN

**VALORES RAF LTDA**, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley. Dicha autorización será otorgada por: el titular, quien deberá acreditar su identidad; o los causahabientes, acudientes, representantes o apoderados del titular, quienes deberán acreditar tal calidad, representación o apoderamiento.

**VALORES RAF LTDA**, obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento físico, correo electrónico, página web, aplicación o en cualquier otro formato que permita evidenciar que se divulgó la Política de Tratamiento de Información y que el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales.

**VALORES RAF LTDA**, podrá entregar la información de los titulares de los datos a los siguientes:

- A los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten a **VALORES RAF LTDA**.

	<b>POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	RAF-PO-GSS-001
		<b>VERSIÓN</b>	1.0
	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS</b>	<b>FECHA</b>	JULIO DE 2021

- A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a **VALORES RAF LTDA**, para que le sea entregada la información.
- A los terceros que sean autorizados por alguna ley de la república de Colombia.
- A los terceros a los que el titular de los datos autorice expresamente para entregar la información y cuya autorización sea entregada a **VALORES RAF LTDA**.

La autorización del titular no será necesaria en los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a **VALORES RAF LTDA**, para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.


## 9. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

**VALORES RAF LTDA**, está comprometida con proteger la información de los titulares. Por lo tanto, respeta y protege los datos personales de acuerdo con las leyes vigentes de Colombia y normas que regulan el manejo y la privacidad de la información y protección de datos, Ley 1266 de 2008, la cual van en concordancia con el orden público.

### Vigencia

Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigor a partir de 01 mayo de 2019 y las bases de Datos que contienen la información de los titulares tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

**Inquietudes o dudas de los Usuarios:** Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de la Política de Privacidad, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@valoresraf.com](mailto:info@valoresraf.com)

	<b>POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	RAF-PO-GSS-001
		<b>VERSIÓN</b>	1.0
	<b>GESTIÓN DE SISTEMAS</b>	<b>FECHA</b>	JULIO DE 2021

## REGISTRO DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS					
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	13-10-2022	Creación del Documento	Sistemas	Director	Gerente
2	21-12-2022	Actualización	Andres Cáceres	Comisión	Gerente
3	10-11-2023	Actualización	Andres Cáceres	Comisión	Gerente